



ПРАВИЛА
электронной торговой площадки DMAS
с изменениями от 18.11.2024г.
с изменениями от 11.03.2025г.

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила электронной торговой площадки DMAS (далее – Правила) разработаны в соответствии с пунктом 4 статьи 15-18 Закона Республики Казахстан «О государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций» (далее – Закон о государственном регулировании), пунктом 3 Правил проведения торгов на электронной торговой площадке по продаже банковских и микрофинансовых активов, включая раскрытие участниками торгов информации в отношении имущества, выставленного на торги, утвержденных постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 28 августа 2024 года №68 (далее – Постановление 68) и определяют правовое положение, организационные основы и взаимодействие электронной торговой площадки DMAS с участниками торгов.
2. Электронная торговая площадка DMAS (далее – ЭТП) является специализированной электронной торговой площадкой, обеспечивающей участникам торгов инфраструктуру для проведения торгов на интернет-ресурсе: <https://dmas.kz>.
3. Оператор обеспечивает размещение на ЭТП нижеследующей информации о:
 - 1) наименовании, местонахождении, телефоне, банковских реквизитах (банковский идентификационный код, индивидуальный идентификационный код) Оператора;
 - 2) наличии разрешения уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций на право осуществления деятельности Оператора;
 - 3) Правилах;
 - 4) договоре об использовании услуг ЭТП, заключаемом между Оператором и участниками торгов.
4. В Правилах используются определения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Постановлением 68, а также нижеследующие термины и сокращения:
 - **Оператор** – ТОО «Первое кредитное бюро», обеспечивающее организацию и проведение торгов, техническую поддержку и информационную безопасность ЭТП;
 - **Участник торгов** – банки второго уровня (далее – банки), организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, дочерние организации банка, приобретающие сомнительные и безнадежные активы родительского банка, микрофинансовые организации, а также иные лица с учетом ограничений, установленных в статье 36-1 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» (далее – Закон о банках) и статье 9-1 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» (далее – Закон о микрофинансовой деятельности);
 - **Покупатель** – участник торгов с ролью «Покупатель», в том числе потенциальный покупатель, намеревающийся приобрести Актив посредством подачи заявки на участие в торгах;
 - **Продавец** – участник торгов с ролью «Продавец»;
 - **Аукционный зал** – виртуальное пространство, где участники торгов подают ставки;
 - **Протокол проведения торгов** – документ, который подписывают участники торгов после проведения, отмены или переноса торгов;
 - **Победитель** – участник торгов с ролью «Покупатель», который зафиксирован в Протоколе о проведении торгов как победитель торгов.
 - **Активы** – виды имущества и (или) прав (требований), предусмотренные пунктом 1 статьи 15-18 Закона о государственном регулировании, выставляемые на торги на ЭТП в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в частности:
 - 1) имущество банка, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, дочерней организации банка, приобретающей сомнительные и безнадежные активы родительского банка, указанное в части первой пункта 7-1 статьи 8 Закона о банках;
 - 2) имущество микрофинансовой организации, указанное в части первой пункта 7 статьи 3 о микрофинансовой деятельности;

- 3) право (требования) по договору банковского займа, по договору о предоставлении микрокредита;
- **Объявление** – опубликованное Продавцом на ЭТП сообщение о проведении торгов в отношении Актива;
 - **Ставка** – способ изменения текущей цены торгов в процессе проведения торгов, который выражается в виде указанной Покупателем суммы в соответствии с условиями торгов;
 - **Договор** – договор купли-продажи и (или) договор уступки прав (требований) по договору банковского займа, договору о предоставлении микрокредита;
 - **МРП** – месячный расчетный показатель, предусмотренный законодательством Республики Казахстан на текущий год;
 - **NDA** – соглашение о неразглашении информации, заключаемое между Продавцом и Покупателем либо между участниками торгов и Оператором;
 - **ЭЦП** – электронная цифровая подпись, выпущенная в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
 - **ИИН** – индивидуальный идентификационный номер;
 - **БИН** – бизнес идентификационный номер.

Термины, сокращения и определения могут быть указаны как с заглавной (большой) буквы, так и со строчной (маленькой) буквы, в любом числе и падеже.

Глава 2. Порядок регистрации участников торгов

5. Для участия в торгах и/или опубликования объявления участнику торгов необходимо зарегистрироваться и получить учетные записи участника торгов на ЭТП.
6. Незарегистрированному участнику торгов на ЭТП предоставляется возможность просмотра информации об опубликованных торгах/объявлениях и получении доступа к минимально необходимым функциям поиска объявлений и просмотра детализации торгов.
7. Для регистрации участника торгов, а также проведения юридически значимых действий на ЭТП используется ЭЦП участника торгов.
8. Для регистрации участнику торгов на ЭТП необходимо произвести действия в соответствии с Инструкцией по регистрации участника торгов на ЭТП согласно Приложению 1 к Правилам и иметь нижеследующее:
 - действующую ЭЦП;
 - валидный номер телефона, который будет являться логином в систему;
 - валидный email;
 - установленный NLayer (см. инструкцию по установке https://pki.gov.kz/docs/nl_ru/).
9. В процессе регистрации участника торгов на ЭТП участник торгов подписывает посредством ЭЦП договор об использовании услуг ЭТП, после чего участнику торгов предоставляется возможность для участия в торгах как в роли Продавца, так и в роли Покупателя соответственно.
10. В случае регистрации на ЭТП в роли Продавца Продавцу предоставляется возможность осуществления подготовки к проведению торгов на ЭТП, в том числе размещения объявления о проведении торгов. При регистрации на ЭТП в роли Покупателя Покупателю предоставляется доступ к информации в отношении Активов, выставленных на торги, в соответствии с порядком, предусмотренным главой 8 Правил.

Глава 3. Заключение договора об использовании услуг ЭТП с участниками торгов

11. После регистрации на ЭТП участнику торгов необходимо ознакомиться с условиями договора об использовании услуг ЭТП, который в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса РК является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которого в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса РК считается осуществление участником торгов конклюдентных действий, предусмотренных Договором.

12. Публичная оферта размещается на интернет-ресурсе: <https://dmas.kz>.
13. Совершение Акцепта участником торгов считается принятым с момента подписания оферты посредством своего ЭЦП.

Глава 4. Условия договора об использовании услуг ЭТП, заключаемого между Оператором и участниками торгов, включая права и обязанности сторон

14. Договор об использовании услуг ЭТП содержит условия об оказании услуг, права и обязанности, ответственность сторон, положение о конфиденциальности, размер, порядок и сроки оплаты вознаграждения Оператора и иные условия.

Глава 5. Порядок опубликования и просмотра объявлений в отношении Активов, выставленных на торги

15. До размещения Активов, предусмотренных подпунктами 1) и 2) пункта 1 статьи 15-18 Закона о государственном регулировании, для проведения торгов на ЭТП Продавец по каждому Активу обеспечивает:
 - 1) создание заявки на продажу Актива, содержащую следующие сведения:
 - регистрационный номер Актива, присвоенный регистрирующим органом;
 - дату регистрации Актива регистрирующим органом;
 - ИИН/БИН собственника Актива;
 - наименование и местонахождение Актива;
 - технические характеристики Актива;
 - фотографии Актива;
 - иные, необходимые для целей проведения торгов.
 - 2) внесение электронных копий правоустанавливающих документов на Актив.
16. До размещения Активов, предусмотренных подпунктами 3) и 4) пункта 1 статьи 15-18 Закона о государственном регулировании, для проведения торгов на ЭТП Продавец по каждому Активу обеспечивает создание заявки на продажу Актива, содержащей следующие сведения:
 - номер и дату заключения договора банковского займа при наличии согласия в соответствии с частью первой пункта 4 статьи 50 Закона о банках и (или) договора о предоставлении микрокредита при наличии согласия в соответствии с пунктом 3 статьи 21 Закона о микрофинансовой деятельности;
 - ИИН/БИН заемщика при наличии согласия в соответствии с частью первой пункта 4 статьи 50 Закона о банках и (или) пунктом 3 статьи 21 Закона о микрофинансовой деятельности;
 - ИИН/БИН кредитора;
 - ИИН/БИН лица, осуществляющего уступку права (требования) по договору банковского займа и (или) договору о предоставлении микрокредита;
 - размер задолженности по договору банковского займа и (или) договору о предоставлении микрокредита;
 - количество дней просрочки по договору банковского займа и (или) договору о предоставлении микрокредита (при наличии);
 - информацию о залоге (при наличии), включающую наименование, местонахождение предмета залога, ИИН/БИН собственника предмета залога;
 - иные, необходимые для целей проведения торгов.
17. Для проведения торгов Продавец на ЭТП размещает объявление с приложением проекта договора купли-продажи в отношении Активов, предусмотренных подпунктами 1) и 2) пункта 1 статьи 15-18 Закона о государственном регулировании, и (или) проекта договора уступки прав (требований) в отношении Активов, предусмотренных подпунктами 3) и 4) пункта 1 статьи 15-18 Закона о государственном регулировании, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до проведения торгов.

18. Объявление о проведении торгов содержит следующие сведения:
- 1) метод проведения торгов;
 - 2) вид реализуемого Актива, предусмотренного пунктом 1 статьи 15-18 Закона о государственном регулировании;
 - 3) начальную цену и цену, ниже которой Актив не реализуется на торгах (далее - резервная цена);
 - 4) дату и время проведения торгов (устанавливаются не менее чем за 10 (десять) календарных дней с даты размещения на ЭТП);
 - 5) перечень предоставляемых Продавцом документов в отношении Актива;
 - 6) размер, порядок и срок внесения гарантийного взноса, банковские реквизиты Оператора (БИК, ИИК);
 - 7) сроки приема заявок на участие в торгах (далее – заявка).
19. Подача заявок участников торгов осуществляется со дня размещения объявления и заканчивается за 24 (двадцать четыре) часа до начала торгов.
20. Заявка участника торгов содержит согласие участника торгов с условиями торгов.
21. В случае неполучения данных, указанных в заявке, в автоматическом режиме из государственных баз данных и информационных систем Оператора участник торгов вносит данные самостоятельно, а также прикрепляет к заявке подтверждающие документы.
22. По результатам проверки заявок участников торгов Продавец направляет Оператору уведомление о принятии заявки либо причинах отказа в принятии заявки в соответствии с главой 7 Правил.
23. Основаниями для отказа в принятии заявки являются:
- 1) непоступление на момент начала торгов гарантийного взноса, указанного в объявлении о проведении торгов, на банковский счет Оператора;
 - 2) несоответствие участника торгов пункту 3 статьи 15-18 Закона о государственном регулировании;
 - 3) аффилированность потенциальных покупателей по отношению друг к другу в соответствии со статьей 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и статьей 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью».
24. ЭТП определяют следующие сроки начала и завершения торгов:
- 1) Дата и время начала торгов:
 - не менее чем за 10 календарных дней до начала торгов с даты размещения объявления;
 - дата начала не должна попадать на выходные и праздничные дни;
 - время начала не ранее 10:00, но не позднее 15:00 (по времени города Астаны).
 - 2) Дата и время завершения торгов:
 - время окончания не позднее 17:00 (по времени города Астаны);
 - дата завершения должна совпадать с датой начала.
25. ЭТП устанавливается следующий порядок валидации:
- 1) Начальная цена:
 - при проведении торгов на повышение не более резервной цены;
 - при проведении торгов на понижение не более 200% от рыночной стоимости, но не менее резервной цены + шаг аукциона;
 - 2) Резервная цена:
 - резервная цена составляет не более 100% от рыночной стоимости;
 - 3) Шаг аукциона:
 - не более 5% от резервной цены.

Глава 6. Гарантийный взнос участника торгов

26. Гарантийный взнос участника торгов вносится для обеспечения заключения договора в отношении продаваемого Актива на условиях, заявленных при участии в торгах в процессе подачи заявки, в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня до начала торгов. Размер гарантийного взноса составляет 10 (десять) процентов от резервной цены Актива, но не менее 50 (пятидесяти) МРП и не более 30 (тридцати) тысяч МРП.

27. Если Покупатель изъявит желание участвовать в нескольких торгах, ему необходимо подать заявку на участие в каждом из торгов и внести гарантийный взнос по каждой заявке. Гарантийный взнос принимается Оператором на банковские реквизиты, указанные в объявлении о проведении торгов.
28. Возврат гарантийного взноса Оператором осуществляется в течение одного рабочего дня с момента подтверждения участником торгов заявки о возврате гарантийного взноса, которая формируется на ЭТП после окончания торгов либо путем подачи участником торгов заявки о возврате гарантийного взноса. Гарантийный взнос возвращается участнику торгов на банковский счет, указанный в заявке о возврате гарантийного взноса.
29. После подписания договора в отношении Актива, реализованного на торгах, гарантийный взнос, внесенный Победителем торгов, засчитывается в счет исполнения обязательств по договору. В случае отказа от подписания Победителем в установленные Оператором сроки договора Продавцом подписывается с использованием ЭЦП акт об отмене результатов торгов, формируемый на ЭТП, и данный Актив повторно выставляется на торги с условиями отмененных торгов.
30. При наступлении случая, предусмотренного пунктом 61 Правил, гарантийный взнос, внесенный Победителем, возвращается на банковский счет Продавца.
31. При наступлении случаев, предусмотренных пунктами 5 и 8 статьи 15-21 Закона о государственном регулировании, Оператор возвращает участникам торгов внесенные ими гарантийные взносы и уведомляет Продавца и участников торгов об отмене торгов и причинах отмены торгов.

Глава 7. Порядок обмена электронными сообщениями между участниками торгов и (или) между Оператором и участниками торгов

32. Обмен электронными сообщениями между участниками торгов и (или) между Оператором и участниками торгов осуществляется на ЭТП посредством электронных сообщений на указанные при регистрации адреса электронной почты либо в личный кабинет участников торгов.

Глава 8. Порядок доступа к информации в отношении Активов, выставленных на торги

33. Доступ к информации в отношении Активов, выставленных на торги, обеспечивается с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных, банковской тайны, тайны предоставления микрокредита и иной охраняемой законом тайны (далее – охраняемая тайна).
34. В случае, если информация в отношении Активов, выставленных на торги, содержит охраняемую тайну, Оператор обеспечивает соблюдение участниками торгов порядка раскрытия информации об Активе на ЭТП посредством подписания NDA, в котором в том числе содержатся условия по информационной безопасности.
35. После подписания NDA с Покупателем Продавец предоставляет информацию об Активе.
36. Уровень раскрытия информации об Активе определяет Продавец на этапе формирования объявления.
 - «Для всех» – доступ к данным об Активе предоставляется для всех участников торгов;
 - «Только Победителю» – доступ к данным об Активе получает только Победитель (после подписания договора);
 - «Покупателю» – доступ к данным об Активе получают все участники торгов, которые подали заявки на участие в торгах и поданные ими заявки были приняты Продавцом и/или которые зарегистрированы в Аукционном зале.

Глава 9. Порядок проведения торгов

37. Для проведения торгов Продавец на ЭТП размещает объявление с учетом требований, предусмотренных пунктом 18 Правил, и прикладывает проект договора купли-продажи в отношении Активов, предусмотренных подпунктами 1) и 2) пункта 1 статьи 15-18 Закона о государственном регулировании, и (или) проект договора уступки прав (требований) в отношении Активов,

- предусмотренных подпунктами 3) и 4) пункта 1 статьи 15-18 Закона о государственном регулировании, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до проведения торгов.
38. Торги проводятся методами повышения или понижения цены на Актив. Начальная цена на Актив определяется в зависимости от метода торгов:
- 1) при проведении торгов на повышение цены начальная цена устанавливается на уровне резервной цены;
 - 2) при проведении торгов на понижение цены начальная цена устанавливается Продавцом, но не превышает рыночной стоимости Актива более чем в 2 (два) раза.
39. Резервная цена устанавливается Продавцом, но не превышает 100 (сто) процентов от рыночной стоимости Актива.
- В случае несостоявшихся торгов резервная цена последующих торгов устанавливается продавцом на уровне:
- не более 70 (семидесяти) процентов от рыночной стоимости Актива на вторых торгах;
 - не более 50 (пятидесяти) процентов от рыночной стоимости Актива на последующих торгах.
40. Торги проводятся в Аукционном зале и проходят с понедельника по пятницу, за исключением праздничных и выходных дней, предусмотренных трудовым законодательством Республики Казахстан.
41. Участники торгов в течение 1 (одного) часа до начала торгов заходят в Аукционный зал, используя ЭЦП. Торги начинаются в указанное в объявлении о проведении торгов время.
42. Если на момент завершения торгов на повышение цены Победитель не определен, Победителем признается участник торгов, последний подтвердивший свое желание приобрести Актив и торги по данному Активу признаются состоявшимися.
43. Если на момент завершения торгов на понижение цены в 17:00 часов Победитель торгов не определен, то торги по данному Активу признаются несостоявшимися.
44. В случае, если на момент начала торгов в Аукционном зале находится менее двух участников торгов, торги по данному Активу признаются несостоявшимися.
45. Шаг изменения цены устанавливается Продавцом в размере не более 5 (пяти) процентов от резервной цены Актива.
46. Торги на повышение цены:
- 1) с момента начала торгов участнику торгов предоставляется возможность увеличить максимальную текущую цену Актива, предложенную другим участником торгов, на 1 (один) или более шагов, установленный пунктом 45 Правил;
 - 2) если до момента окончания торгов ни один из участников торгов не увеличит максимальную текущую цену Актива, Победителем признается участник торгов, предложивший ее, а торги по данному Активу признаются состоявшимися.
47. Торги на понижение цены:
- 1) время до применения шага, установленного пунктом 45 Правил, на понижение цены устанавливается Оператором. При этом порядок расчета времени до применения шага определяется как длительность торгов, делённую на разницу между начальной и резервной ценой, делённую на шаг аукциона;
 - 2) если в течение времени, установленного подпунктом 1) настоящего пункта, с начала торгов ни один из участников торгов не подтвердит свое желание приобрести Актив, начальная цена Актива уменьшается на шаг, установленный пунктом 45 Правил;
 - 3) если в течение времени, установленного подпунктом 1) настоящего пункта, после уменьшения цены Актива ни один из участников торгов не подтвердит свое желание приобрести Актив, последняя объявленная цена Актива уменьшается на шаг, установленный пунктом 45 Правил.
48. Победителем торгов на понижение цены признается участник торгов, первый подтвердивший свое желание приобрести Актив по начальной или объявленной цене, и торги по данному Активу признаются состоявшимися.
- Если цена Актива достигла резервной цены и ни один из участников торгов не подтвердил свое желание приобрести Актив, торги признаются несостоявшимися.

49. В случаях, указанных в пунктах 43, 44 и части второй пункта 48 Правил, Продавцом подписывается акт о несостоявшихся торгах.
- Акт о несостоявшихся торгах формируется на ЭТП, после которого Оператор публикует сведения о результатах торгов со статусом «Торги не состоялись» и направляет акт о несостоявшихся торгах Продавцу.
50. Прямая адресная продажа проводится на ЭТП в отношении Активов, указанных в подпунктах 1) и 2) пункта 1 статьи 15-18 Закона о государственном регулировании на основании 3 (трех) или более актов о несостоявшихся торгах.
51. В случае признания торгов несостоявшимися последующие торги проводятся не менее чем через 15 (пятнадцать) календарных дней с даты подписания первого акта о несостоявшихся торгах.
- 51-1. В случае проведения прямой адресной продажи в отношении Активов, указанных в подпунктах 1) и 2) пункта 1 статьи 15-18 Закона о государственном регулировании, цена Актива устанавливается на уровне не ниже резервной цены, установленной на последних несостоявшихся торгах.
52. На ЭТП после завершения торгов в автоматическом режиме определяется Победитель. Победитель получает уведомление о победе, а все остальные Покупатели получают соответствующее уведомление о проигрыше в соответствии с главой 7 Правил.
53. Результаты торгов по каждому проданному Активу оформляются протоколом о результатах торгов, который подписывается на ЭТП Продавцом и участниками торгов с использованием ЭЦП в день проведения торгов.
54. Протокол о результатах торгов является документом, фиксирующим результаты торгов, и является основанием для подписания договора между Победителем и Продавцом.
55. Победитель определяется на ЭТП автоматическим формированием протокола о результатах торгов, после чего Оператор публикует сведения о результатах торгов со статусом «Торги состоялись» и направляет протокол о результатах торгов участникам торгов в соответствии с главой 7 Правил.

Глава 10. Порядок согласования, внесения изменений участниками торгов в проект договора

56. ЭТП обеспечивает возможность участникам торгов осуществлять согласование проектов договоров, а при необходимости участники торгов могут инициировать внесение изменений в проект договора.
57. Для совершения действий по согласованию / внесению изменений в проект договора участник торгов направляет другому участнику торгов соответствующее уведомление о согласовании проекта договора или необходимости внесения изменений в проект договора с приложением предлагаемых изменений посредством обмена электронными сообщениями.
58. После согласования проекта договора участник торгов размещает окончательный проект на ЭТП.

Глава 11. Порядок заключения договора

59. Участникам торгов для заключения договора необходимо с момента завершения торгов, которые считаются состоявшимися, в течение 30 (тридцати) календарных дней подписать с помощью ЭЦП следующие документы через ЭТП (в формате pdf):
- согласованный проект договора;
 - документ, подтверждающий, что стороны договора урегулировали между собой денежные обязательства;
 - документ, подтверждающий, что стороны договора урегулировали между собой обязательства по приему-передаче Актива.
60. Раскрытие информации Победителю торгов по Активу, выставленному на торги, осуществляется Продавцом на основании подписанного договора купли-продажи в отношении Активов, предусмотренных подпунктами 1) и 2) пункта 1 статьи 15-18 Закона о государственном регулировании, и (или) договора уступки прав (требований) в отношении Активов, предусмотренных подпунктами 3) и 4) пункта 1 статьи 15-18 Закона о государственном регулировании, реализованных на торгах.
61. В случае отказа от подписания Победителем в установленные Оператором сроки договора купли-

продажи и (или) договора уступки прав (требований) по договору банковского займа и (или) договора о предоставлении микрокредита в отношении Актива, реализованного на торгах, Продавцом подписывается с использованием ЭЦП акт об отмене результатов торгов, формируемый на ЭТП, и данный Актив повторно выставляется на торги с условиями отмененных торгов.

62. После подписания Продавцом и Победителем документов, предусмотренных пунктом 59 Правил, договор считается заключенным.

Глава 12. Порядок опубликования результатов о проведенных торгах

63. После завершения торгов на ЭТП результаты проведенных торгов публикуются на интернет-ресурсе: <https://dmas.kz> не позднее 1 (одного) рабочего дня.

Глава 13. Порядок исполнения денежных обязательств сторон по заключенным договорам в отношении Активов, реализованных на торгах

64. Условия исполнения денежных обязательств сторон определяется Договором.
65. Денежные обязательства сторон считаются исполненными, если Продавец подтверждает исполнение Победителем своих денежных обязательств наличием платёжного поручения, банковской выпиской и/или другими документами.

Глава 14. Порядок ведения учета действий участников торгов, осуществляемых на ЭТП

66. Все действия участников торгов протоколируются и сохраняются в виде цифрового следа для использования при возникновении споров между участниками торгов ЭТП.
67. Срок хранения цифрового следа действий участников торгов определяется порядком обеспечения информационной безопасности электронной торговой площадки по продаже банковских и микрофинансовых активов.

Глава 15. Размер, порядок и сроки оплаты вознаграждения Оператору за использование участниками торгов услуг ЭТП

68. Победитель оплачивает Оператору вознаграждение за использование ЭТП в течении 3 (трех) рабочих дней после завершения торгов в порядке, установленном договором об использовании услуг ЭТП, заключенным между Оператором и участником торгов.
69. Размер вознаграждения определяется в процентах от цены договора и устанавливается Оператором в соответствии с Приложением 2 к Правилам.

Глава 16. Порядок и сроки рассмотрения Оператором обращений участников торгов и (или) иных лиц по вопросам, связанным с использованием ЭТП

70. Обращения участников торгов и (или) иных лиц по вопросам, связанным с использованием ЭТП, регистрируются путем направления сообщения на электронный адрес: info@1cb.kz.
71. Оператор рассматривает поступившие обращения участников торгов и (или) иных лиц по истечении 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты их регистрации.

Глава 17. Порядок публикации информации на ЭТП по результатам проведенных торгов

72. Сводная информация по результатам проведенных в течение отчетного месяца торгов публикуется на ЭТП не позднее десятого числа месяца, следующего за отчетным.

Глава 18. Порядок применения (использования) ЭЦП и многофакторной аутентификации для участников торгов

73. Для проведения торгов на ЭТП требуется подписание участниками торгов посредством ЭЦП следующего:
- Заявки на регистрацию на ЭТП – для целей идентификации участников торгов и проведения процедур КУС;
 - Заявки на участие в торгах – для целей проверки наличия прав у участника торгов участвовать

на торгах;

- Регистрации в аукционном зале – для целей определения участников торгов;
- Протокола проведения торгов – для целей фиксации результатов торгов;
- Заключения договора – для целей заключения договора между Продавцом и Победителем.

74. Неподписание ЭЦП влекут за собой следующие последствия.

- В случае неподписания заявки на регистрацию на ЭТП – участник торгов не будет зарегистрирован на ЭТП;
- В случае неподписания заявки на участие в торгах – участник торгов не будет допущен на торги;
- В случае неподписания действия по регистрации в аукционном зале – участник торгов не сможет подавать ставки;
- В случае неподписания Протокола проведения торгов – участник торгов блокируется;
- В случае неподписания договора, за исключением случаев отказа от подписания со стороны Победителя – Победитель блокируется.

75. Многофакторная аутентификация для участников торгов применяется в случае аутентификации / авторизации участников торгов на ЭТП.

Глава 19. Управление техническими сбоями

76. ЭТП фиксируется отчет о произошедшем техническом сбое, в котором указывается дата и время начала возникновения технического сбоя, причина, список торгов, на которые повлиял технический сбой, и после устранения технического сбоя фиксируется дата и время его окончания.

77. При возникновении в ходе торгов технического сбоя и (или) ошибок Оператор фиксирует факт наличия технического сбоя и (или) ошибок и при его наличии на ЭТП уведомляет всех участников торгов посредством размещения информации на ЭТП. При наличии технического сбоя компьютерного и (или) телекоммуникационного оборудования участника торгов торги продолжаются.

78. В случае наличия факта технического сбоя ЭТП, препятствующего проведению торгов, Оператор незамедлительно уведомляет об этом Продавца, участников торгов и организует продолжение торгов в течение 3 (трех) рабочих дней со дня исправления Оператором технического сбоя с предварительным уведомлением допущенных к участию в торгах участников торгов о дате и времени продолжения данных торгов посредством размещения информации на ЭТП и направления электронного сообщения на электронный адрес участника торгов, указанный на ЭТП.

79. Если технический сбой не повлиял на процессы торгов, перенос сроков не производится.

Глава 20. Заключительные положения

80. Изменения в Правила вносятся Оператором при необходимости, в случае изменения законодательства РК, нормативных правовых актов РК, в том числе Постановления 68 и Правил обеспечения информационной безопасности электронной торговой площадки по продаже банковских и микрофинансовых активов, утвержденных постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 16 августа 2024 года № 57, а также в иных случаях.

81. Споры о признании результатов торгов недействительными рассматриваются в судебном порядке.

Инструкция по регистрации участника торгов на ЭТП

Для регистрации Участник торгов должен произвести нижеследующие действия:

- 1) открыть страницу <https://dmas.kz>;
- 2) нажать на кнопку «Личный кабинет»;
- 3) нажать на ссылку «Зарегистрироваться». Регистрация возможна от имени юридического лица или от имени физического лица (частное лицо, индивидуальный предприниматель, представитель юридического лица).

1. Регистрация юридического лица

- 1) Регистрация юридического лица на ЭТП осуществляется путем регистрации участника торгов, действующего от имени юридического лица, на основании доверенности и ЭЦП юридического лица, выпущенной на имя пользователя. Количество участников торгов не ограничено, при этом первый, кто регистрируется на ЭТП от имени юридического лица, получает роль «Администратор юридического лица».
- 2) Один номер телефона (логин) может использовать только один участник торгов. При обнаружении попыток использовать одну ЭЦП или один номер телефона для разных участников торгов такой логин участника торгов будет блокироваться. Доступ участника торгов к ЭТП прекращается, если срок действия ЭЦП истек или ЭЦП отозвана.
- 3) Для процедуры регистрации юридического лица необходимо произвести действия, предусмотренные функционалом ЭТП.
- 4) Для регистрации юридическому лицу необходимо ввести нижеследующие данные:
 - бизнес идентификационный номер, наименования юридического лица, фамилию, имя и отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) первого руководителя;
 - банковские реквизиты (банковский идентификационный код, индивидуальный идентификационный код);
 - контактные данные, включающие почтовый адрес, телефон, факс (при наличии), e-mail.При этом данные о юридическом лице берутся из данных ЭЦП и изменению не подлежат.
Страна юрисдикции по умолчанию для юридического лица – Республика Казахстан.
- 5) Юридическое лицо обязано иметь соответствующие права на деятельность по купле и продаже Активов. В случае, если указанные права отсутствуют и/или юридическое лицо не прошло процедуру проверки (compliance), Оператор вправе не согласовать «Заявку на регистрацию» либо изменить роль заявителя. Заявка модерируется Оператором.

2. Регистрация физического лица

- 1) Регистрация физического лица осуществляется путем регистрации участника торгов с помощью ЭЦП физического лица, действующего от своего лица (не ЭЦП работника юридического лица).
- 2) Для процедуры регистрации физического лица необходимо произвести действия, предусмотренные функционалом ЭТП.
- 3) Для регистрации физическому лицу необходимо ввести нижеследующие данные:
 - ИИН, фамилию, имя и отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность);
 - банковские реквизиты (банковский идентификационный код, индивидуальный идентификационный код);
 - контактные данные, включающие почтовый адрес, телефон, факс (при наличии), e-mail.

РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ОПЕРАТОРА

1. Вознаграждение в случае проведения торгов на ЭТП в отношении объектов, предусмотренных подпунктами 1) и 2) пункта 1 статьи 15-18 Закона о государственном регулировании устанавливается руководством Оператора и составляет не более 0,5% процентов от стоимости Актива, но не более 10 000 МРП.
2. Вознаграждение в случае проведения торгов на ЭТП в отношении Активов, предусмотренных подпунктами 3) и 4) пункта 1 статьи 15-18 Закона о государственном регулировании устанавливается руководством Оператора и составляет не более 3% процентов от стоимости Актива, но не более 10 000 МРП.